

Gegevens onderneming:  
A New Step  
Heldensedijk 23 Hal 3  
5768 RK Meijel  
info@anewstepraprenovatie  
06 39 24 74 76  
KvK-nummer: 97698687

## 1. Begripsbepalingen

1. "Consument": Een natuurlijke of privé persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. "Derden": Buitenstaander bij een rechtsverhouding tussen A New Step en Opdrachtgever.
3. "Diensten": De in het kader van de Overeenkomst door of namens A New Step te verrichten werkzaamheden.
4. "A New Step": A New Step, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52807401.
5. "Opdrachtgever": Een natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met Opdrachtgever heeft gesloten of beoogt te sluiten.
6. "Offerte": Een aanbieding en/of prijsopgave van A New Step aan Opdrachtgever.
7. "Overeenkomst": Iedere afspraak tussen Partijen in het kader waarvan A New Step jegens Opdrachtgever heeft verbonden tot levering van Zaken of het verrichten van Diensten.
8. "Partijen": A New Step en Opdrachtgever.
9. "Zaken": De in het kader van de Overeenkomst door of namens A New Step op en/of af te leveren Zaken.
10. In deze algemene voorwaarden zullen bovenstaande begrippen worden geformuleerd met een hoofdletter.

## 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van A New Step en iedere gesloten Overeenkomst. In het bijzonder zijn zij van toepassing op alle Overeenkomsten tot aanneming van werk, speciaal op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten tot het leveren en/of het maken van een trap, het herstellen daarvan of het verrichten van Diensten daaraan.
2. A New Step streeft ernaar om deze algemene voorwaarden vóór het aangaan van de Overeenkomst ter hand te stellen aan Opdrachtgever. Indien terhandstelling redelijkerwijs is uitgebleven of redelijkerwijs niet mogelijk was, kunnen deze algemene voorwaarden kosteloos door Opdrachtgever op de website van A New Step worden opgevraagd en/of geraadpleegd.
3. A New Step behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging schriftelijk (waaronder ook steeds elektronisch begrepen) op de hoogte gesteld. De eenzijdige wijziging van deze algemene voorwaarden tast een – op dat moment - bestaande rechtsverhouding niet aan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan enkel schriftelijk worden afgeweken door Partijen.
5. Bij acceptatie van de Offerte / Overeenkomst wordt Opdrachtgever geacht stilzittend akkoord te zijn met de opgenomen bepalingen in deze algemene voorwaarden.
6. A New Step en Opdrachtgever verplichten zich tot naleving van alle geldende veiligheids- en arbeidsomstandighedenwetgeving en -voorschriften. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek tijdig en veilig toegankelijk is en vrij is van obstakels. A New Step is gerechtigd werkzaamheden stil te leggen indien geconstateerd wordt dat de veiligheid niet is gewaarborgd.
7. A New Step streeft bij uitvoering van de Overeenkomst naar het minimaliseren van milieubelasting en het gebruik van duurzame materialen waar mogelijk. Opdrachtgever

erkent dat bepaalde milieueisen en -kosten onderdeel kunnen zijn van de Overeenkomst.

## 3. Offertes en bevestigingen

1. Alle Offertes zijn en blijven geheel vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen en/of vermeld staat.
2. De Offerte komt van rechtswege na veertien (14) dagen te vervallen, tenzij een andere aanvaardingstermijn is opgenomen.
3. A New Step kan niet aan haar Offerte worden gehouden, indien is gebleken dat de Offerte, of een bepaling die betrekking heeft op de Offerte onjuistheden en/of vergissingen bevat.
4. De prijzen in de Offerte zijn exclusief Btw, tenzij anders is vermeld.
5. Derden kunnen geen rechten lenen aan een aanbieding / Offerte.
6. Een Offerte is een enkele aanbieding en geldt niet voor een toekomstige gewenste rechtsverhouding. Voor toekomstige rechtsverhoudingen dient een nieuwe Offerte te worden aangevraagd, tenzij anders is overeengekomen.
7. De bij de Offerte door Opdrachtgever verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Zij verbinden A New Step op geen enkele wijze.
8. Indien bij de Offerte een beschrijving staat van de te leveren Zaken, de hoeveelheden, maten of de uit te voeren Diensten, dan mag A New Step deze Diensten naar eigen inzicht uitvoeren. A New Step mag daarbij ook andere, maar gelijkwaardige, materialen of Zaken gebruiken, tenzij Partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat uitsluitend de specifiek genoemde Zaken zullen worden toegepast.
9. Indien de Offerte van A New Step niet leidt tot een Overeenkomst, is zij gerechtigd om aan Opdrachtgever c.q. de wederpartij de ten behoeve van deze Offerte in redelijkheid gemaakte kosten, waartoe in elk geval de extern gemaakte kosten en kosten van het (intern) vervaardigen van tekeningen en berekeningen behoren, aan Opdrachtgever c.q. de wederpartij in rekening te brengen, indien Opdrachtgever in alle redelijkheid moet begrijpen dat daar kosten aan verbonden zouden zijn en/of daarover vooraf is geïnformeerd.

## 4. Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt enkel schriftelijk of mondeling tot stand na acceptatie en/of ondertekening van Partijen of nadat A New Step na het versturen van de Offerte is begonnen met het verrichten van de Diensten. Indien een situatie zich voordoet waarin maatregelen genomen dienen te worden ter voorkoming of beperking van schade of er sprake is van een (nood)reparatie wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen dat er geen schriftelijke Offerte is verstuurd aan Opdrachtgever en dat de Overeenkomst mondeling tot stand is gekomen. Dit laatste laat de werking en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarde onverlet.
2. In geval A New Step op verzoek van Opdrachtgever, of omdat zich een situatie voordoet waarin met spoed maatregelen genomen moeten worden ter voorkoming of beperking van schade dan wel een (nood)reparatie verricht moet worden, geen schriftelijke Offerte uitbrengt, komt (desalniettemin) bij aanvang de te verrichten Diensten een Overeenkomst tot stand strekkende tot het verrichten van de aldus noodzakelijke Diensten.
3. De overeenkomst geldt enkel ten aanzien van de levering van Zaken en/of het verrichten van Diensten.
4. A New Step is nimmer gehouden tot het verrichten van prestaties die zich buiten de omvang van de Overeenkomst bevinden.

5. Afwijkende afspraken in de Overeenkomst zullen ten aanzien van deze algemene voorwaarden te allen tijde voorrang hebben.

## 5. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk of wenselijk is, treden Partijen tijdig met elkaar in overleg. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de prijs of de termijn, wordt dit vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd.
2. A New Step is niet gehouden tot het vergoeden van schade die voortvloeit uit wijzigingen zoals bedoeld in lid één (1) van dit artikel. Voor een Consument blijven de wettelijke rechten volledig van toepassing. A New Step sluit jegens een Consument geen wettelijke aansprakelijkheid of schadevergoeding uit voor zover dit door de wet niet is toegestaan.
3. Prijsverhogingen door Btw-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend aan Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever een niet-natuurlijke persoon betreft (hierna zakelijke Opdrachtgever) kunnen overige prijswijzigingen worden doorgevoerd. Indien de wijziging meer dan 10% bedraagt, heeft de zakelijke Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen. Voor een Consument geldt:
  - a. A New Step mag de prijs alleen verhogen indien daar een objectieve grond voor bestaat.
  - b. Indien A New Step de prijs verhoogt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de Consument altijd het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
  - c. Bij prijsverhogingen van meer dan 10% na deze periode behoudt de Consument eveneens het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na kennisgeving.
5. De situatie in lid drie (3) van dit artikel is niet van toepassing, indien slechts een Offerte is verstuurd aan Opdrachtgever. Voor een Consument geldt dat een prijsverhoging vóór aanvaarding van de Offerte enkel gevolgen heeft wanneer de Consument daar uitdrukkelijk mee instemt.

## 6. Levering, (op)leveringstermijn

1. De door A New Step opgegeven (op)leveringstermijnen zijn indicatief, gebaseerd op informatie en omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst bekend waren en zullen nooit te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De Consument kan A New Step in gebreke stellen.
2. Behoudens opzet of grove schuld van A New Step kan Opdrachtgever bij een overschrijding van de levertijd tot dertig (30) dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op een schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan dertig (30) dagen dient Opdrachtgever A New Step schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient Opdrachtgever aan A New Step een redelijke termijn voor nakoming te stellen, welke termijn tenminste veertien (14) dagen belooft. Dit lid is niet van toepassing voor een Consument.
3. A New Step mag de Overeenkomst in termijnen uitvoeren en iedere afzonderlijke deellevering of -prestatie afzonderlijke factureren.
4. Het risico van beschadiging, tenietgaan of het verloren gaan van de te leveren Zaken gaat op Opdrachtgever over, indien de bestelde/benodigde Zaken het magazijn van A New Step hebben verlaten, zelfs indien franco levering is overeengekomen. Voor een Consument gaat het eerder beschreven risico over op Opdrachtgever, indien de bestelde/benodigde Zaken bij Opdrachtgever zijn geleverd.

5. Indien Opdrachtgever zelf de Zaken afhaalt, gaat het risico voor de Zaken op Opdrachtgever over indien A New Step aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Zaken kunnen worden afgehaald.

6. In geval van overmacht zijn Partijen na het verstrijken van vermoedelijke of vast afgesproken leveringstermijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien bij Partijen door overmacht schade is geleden, zijn Partijen niet gehouden tot het vergoeden van deze schade.

## 7. Vergoeding

1. Tenzij Partijen een uurtarief overeenkomen, verricht A New Step de overeengekomen prestatie tegen een vaste vergoeding (aannemingsom). Ook worden de kosten voor de benodigde en/of te leveren Zaken in rekening gebracht aan Opdrachtgever.

2. A New Step mag deze vaste vergoeding verhogen, indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat. Deze inschattingfout dient niet te verwijten zijn aan A New Step en in redelijkheid niet van A New Step kan worden verlangd de overeengekomen prestatie te verrichten tegen de Overeengekomen vergoeding.

3. Indien Partijen een uurtarief overeenkomen, berekent A New Step de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het afgesproken uurtarief. Bij geschillen van het aantal bestede/in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van A New Step bindend behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

4. Gemaakte kosten voor het verrichten van Diensten van verdere onvoorziene omstandigheden rondom de werkplek worden doorberekend aan Opdrachtgever.

5. Belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten van overheidswege of het aangeboden of te leveren werk of daarin verwerkte grondstoffen en materialen dan wel op het transport daarvan, na de aanbidding of het tot stand komen der Overeenkomst ingevoerd of verhoogd, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## 8. Meer- of minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de Offerte en/of de Overeenkomst.

2. A New Step is enkel gebonden aan mondelinge afspraken (betreffende afspraken omtrent dit artikel van de algemene voorwaarden) na een schriftelijke bevestiging hiervan aan Opdrachtgever, of zodra A New Step zonder tegenwerping van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van deze afspraken.

3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:

- wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
- onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden / aantallen.

4. Verrekening van meer- of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 9. Annulering, opschorting, ontbinding

1. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen, behoudt A New Step het recht om de werkzaamheden te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren. Dit zal eventueel in overleg met Opdrachtgever gebeuren tegen een meerprijs. Onvoorziene omstandigheden kunnen onder andere bestaan uit ziekte van een werknemer of meerdere werknemers van A New Step, extreme weersomstandigheden

en situaties met betrekking tot essentiële materialen voor een adequate uitvoering van de Overeenkomst, van A New Step zal eventuele wijzigingen, zoals beschreven in dit artikel, zo snel mogelijk communiceren. Partijen zullen, indien mogelijk, gezamenlijk een nieuwe datum vaststellen waarop de afgesproken Diensten verricht zullen worden.

2. Indien Opdrachtgever voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de Overeenkomst wil annuleren, mag A New Step de hiervoor gemaakte kosten verhalen op Opdrachtgever.

3. Indien Opdrachtgever een geplande afspraak minder dan één (1) week van tevoren afzegt, mag A New Step de gereserveerde tijd verhalen op Opdrachtgever op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief.

4. Indien A New Step redelijkerwijs het vermoeden heeft dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen of indien de Overeenkomst redelijkerwijs naar feiten en omstandigheden niet kan worden nagekomen, is A New Step bevoegd tot opschorting van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang.

5. Indien Opdrachtgever de betaling niet kan nakomen, surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of niet over haar eigen vermogen kan beschikken, is A New Step bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst.

6. Indien de Overeenkomst wordt opgeschort of ontbonden, is A New Step jegens een zakelijke Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die hierdoor is ontstaan, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van A New Step. Indien de Overeenkomst wordt opgeschort of ontbonden in de relatie met een Consument, blijven de wettelijke rechten van de Consument volledig van toepassing.

7. Indien de reden van de opschorting of ontbinding bij Opdrachtgever ligt, is Opdrachtgever verplicht tot het vergoeden van directe of indirecte schade die hierdoor is ontstaan. Indien de Overeenkomst omtrent in dit lid voornoemde reden(en) wordt opgeschorst, zal Opdrachtgever te hebben gedogen dat A New Step in dit geval de uitvoering van de Overeenkomst opnieuw zal inplannen, nadat de omstandigheden die ten grondslag liggen aan in dit lid voornoemde reden van opschorting zijn verdwenen, zonder dat Opdrachtgever daarvoor aanspraak kan maken op enige vergoeding.

8. A New Step mag te allen tijde de Overeenkomst ontbinden, mits sprake is van een geldige reden in het licht van de wettelijk geldende verkeersopvattingen. A New Step is hierbij niet aansprakelijk, indien hierdoor schade wordt geleden bij Opdrachtgever.

## 10. Overmacht

1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend op grond van de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.

2. Onder overmacht worden verstaan alle van buiten komende omstandigheden waarop de Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, en die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig belemmeren. Hieronder is mede begrepen extreme weersomstandigheden,

arbeidsongeschiktheid van personeel, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlogsdreiging en oorlog, cybercriminaliteit, uitsluitingen, oproer, molest en stakingen, omstandigheden dat door ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs of andere partijen waarvan Opdrachtgever afhankelijk is failliet gaat, brand en diefstal, verloren gaan van gereedschappen of niet leverbare materialen. Voor een Consument gelden

uitsluitend die omstandigheden als overmacht die naar maatstaven van de wet of de in het verkeer geldende opvattingen niet aan A New Step kunnen worden toegerekend.

3. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever is A New Step bevoegd de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten en – indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden – de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de A New Step.

## 11. Betaling

1. De betaling dient per bank te geschieden op de dag van de oplevering.

2. A New Step is gerechtigd tot het vorderen van een aanbetaling na het sluiten de Overeenkomst ten hoogte van maximaal 50% van de totaalsom, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Indien de betalingstermijn, zoals bedoeld in lid één (1) van dit artikel is verstreken, stuurt A New Step aan Opdrachtgever een betalingsherinnering. Op dit moment is Opdrachtgever in gebreke. De betaling dient vervolgens binnen veertien (14) dagen na de dagtekening van de herinnering te zijn voltooid.

4. Indien de termijn, zoals bedoeld in lid drie (3) van dit artikel is verstreken, is A New Step zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd tot invordering van het verschuldigde. De daarbij komende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5. Indien sprake is van de situatie, zoals beschreven in lid drie (3) van dit artikel, is A New Step gerechtigd tot het vorderen van een contractuele rente van 3% per maand gerekend vanaf de vervaldatum en tevens de buitengerechtelijke incassokosten (conform BIK).

6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert voordat A New Step is begonnen met het verrichten de Diensten, heeft A New Step recht op de reeds betaalde aanbetaling ter vergoeding van gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit, tenzij de annulering het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van A New Step.

7. A New Step is bevoegd de Zaken of andere goederen die A New Step van Opdrachtgever onder zich heeft of zal krijgen, onder zich te (doen) houden tot al het aan A New Step toekomende uit hoofde van de gesloten Overeenkomst door Opdrachtgever geheel zal zijn voldaan.

## 12. Garantie

1. Garantie zal enkel schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen.

2. Er wordt geen garantie verleend, indien de schade is ontstaan door een van buiten komende factor en/of is ontstaan door werkzaamheden die niet door A New Step zijn uitgevoerd.

3. De garantie vervalt, indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan A New Step kan worden toegerekend. Daarnaast vervalt de garantie, indien het afgeleverde/de opgeleverde Zaken gedurende de garantietermijn niet juist, noodzakelijk en professioneel zijn onderhouden. Tevens zal geen garantie worden verstrekt, indien de gebruikte en/of benodigde Zaken/materialen afkomstig zijn van/geleverd worden door Opdrachtgever of Derden.

4. Er kan geen beroep worden gedaan op garantie, zolang Opdrachtgever de voor de Zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.

5. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt A New Step, naar haar keuze, voor kosteloos herstel of vervanging van de Zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de

overeengekomen Diensten, dan wel voor terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs of vergoeding.

6. A New Step staat niet in voor de deugdelijkheid, draagkracht of geschiktheid van bestaande leuningen, gipswanden of andere niet door haar aangebrachte constructies waarop werkzaamheden worden uitgevoerd, en geeft hierop geen garantie. Schade of tekortkomingen die voortvloeien uit de staat of onvoldoende draagkracht van deze bestaande constructies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, onverminderd de aansprakelijkheid van A New Step voor door hem zelf veroorzaakte verwijtbare fouten.

## 13. Oplevering

1. In beginsel worden de te verrichten Diensten werk binnen vijf (5) werkdagen opgeleverd nadat A New Step aan Opdrachtgever heeft laten weten dat de verrichten Diensten zijn afgerond, tenzij er schriftelijk iets anders is afgesproken. De exacte dag en tijd worden daarbij door A New Step meegedeeld. Als oplevering binnen deze termijn niet haalbaar blijkt, kan Opdrachtgever hier geen rechten aan ontlenen. De oplevering zal dan opnieuw worden ingepland.

2. Opdrachtgever moet gedurende de uitvoering van de Overeenkomst controleren wat is uitgevoerd en direct schriftelijk melden zodra zij een gebrek of onvolkomenheid ziet of had behoren te zien. Doet zij dit niet, dan vervallen alle rechten met betrekking tot die tekortkoming. Dit geldt niet voor Consumenten.

3. Opdrachtgever moet het werk vóór en tijdens de oplevering controleren en bij de oplevering melden welke gebreken hij heeft vastgesteld. Daarnaast moet zij uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na oplevering schriftelijk en zo nauwkeurig mogelijk doorgeven welke gebreken of onvolkomenheden zij heeft geconstateerd. Als dit niet of te laat gebeurt, wordt het opgeleverde geacht volledig en deugdelijk te zijn goedgekeurd. Voor Consumenten geldt dat zij tekortkomingen binnen een redelijke termijn moeten melden.

4. A New Step beoordeelt de door Opdrachtgever schriftelijk gemelde gebreken. Wanneer deze terecht blijken, worden ze binnen een redelijke termijn hersteld. Verdergaande verplichtingen bestaan niet.

5. Indien oplevering door omstandigheden aan de zijde van A New Step niet kan plaatsvinden, mag zij een nieuwe datum vaststellen. Indien de oplevering door toedoen van Opdrachtgever niet kan doorgaan, moet zij binnen tien (10) werkdagen schriftelijk om een nieuwe opleverdatum verzoeken. Gebeurt dat niet, dan geldt het werk als volledig en deugdelijk goedgekeurd.

## 14. Akkoordverklaring en beoordeling van kwaliteit

1. Opdrachtgever verklaart de geleverde Diensten of Zaken vóór ondertekening van de akkoordverklaring zorgvuldig te hebben gecontroleerd op overeenstemming met de Overeenkomst. De akkoordverklaring zal door Opdrachtgever ondertekend worden op de dag van de oplevering, tenzij Opdrachtgever van mening is dat geleverde Diensten of Zaken niet in overeenstemming met de Overeenkomst zijn.

2. Door ondertekening van de akkoordverklaring bevestigt Opdrachtgever dat de prestatie vrij is van zichtbare tekortkomingen, voor zover die bij een normale en redelijke inspectie hadden kunnen worden vastgesteld.

3. Na ondertekening kan Opdrachtgever uitsluitend nog aanspraak maken op herstel of nakoming met betrekking tot gebreken die ten tijde van de akkoordverklaring niet zichtbaar waren en die Opdrachtgever redelijkerwijs niet kon ontdekken, mits deze binnen een redelijke termijn na ontdekking worden gemeld.

4. De akkoordverklaring geldt als een sterk bewijsmiddel dat de prestatie conform de Overeenkomst is geleverd, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

5. Deze bepaling laat de dwingendrechtelijke rechten van Opdrachtgever, waaronder wettelijke garantierechten of rechten bij non-conformiteit, onverlet.

## 15. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht tot het tijdig, volledig en eventueel op een door A New Step aangewezen wijze overhandigen van alle redelijkerwijs relevante informatie aan A New Step.

2. Opdrachtgever is verplicht tot het nemen van maatregelen voor de optimalisatie van de uitvoering van de Overeenkomst. Onder het nemen van maatregelen wordt op zijn minst begrepen: zorgen voor tijdige en adequate toegang tot het werkterrein, inclusief het beschikbaar stellen van voorzieningen zoals elektriciteit, water en ruimte voor het af leveren en opslag van materialen. Zodra A New Step Zaken of andere dakbedekkingsmaterialen, onderdelen, bouwstoffen en/of gereedschappen op de werkplek heeft afgeleverd, is het risico voor schade (zoals diefstal, brand of waterschade) voor Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever is verplicht tot het doen van een zo spoedig mogelijke mededeling aan A New Step van alle feiten en omstandigheden die zich, al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst, openbaren of waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn of kunnen zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

4. A New Step is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit en/of verband houdt met ondeugdelijke of onjuiste informatie.

5. Onder het bepaalde in lid vier (4) van dit artikel vallen alle vormen van schade die bepaald zijn door de wet.

6. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat A New Step tijdig kan beschikken over de eventueel vereiste vergunningen en/of goedkeuringen, alsmede de voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens.

7. De verkrijging en het behoud van noodzakelijke vergunningen en/of goedkeuringen is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, ook indien A New Step dienaangaande heeft geadviseerd en/of geassisteerd.

8. Opdrachtgever zorgt ervoor dat door Derden uit te voeren werkzaamheden of te verrichten leveringen die niet tot de Overeenkomst tussen Partijen behoren, zodanig op tijd en zo worden verricht dat zij geen belemmering vormen voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen.

9. Indien Opdrachtgever een verplichting niet nakomt, mag A New Step de uitvoering van de Overeenkomst stilleggen en, indien gewenst, de Overeenkomst beëindigen. In dat geval mag het werk in onvoltooid staat worden opgeleverd.

10. Opdrachtgever moet ook de gevolgen dragen van overheidsvoorschriften die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in werking treden en of wijzigen en waardoor de afgesproken Diensten worden beïnvloed.

11. Schade die ontstaat doordat Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, wordt aan haar toegerekend.

## 16. Klachten

1. Klachten die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk schriftelijk te worden ingediend.

2. Klachten omtrent gebreken die tijdens de oplevering redelijkerwijs niet zichtbaar of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen tien (10) dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen tien (10) dagen nadat

Opdrachtgever redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van het gebrek, schriftelijk worden gemeld.

3. Opdrachtgever stelt A New Step in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie aan A New Step.

4. Het indienen van een klacht door Opdrachtgever schorst de betalingsverplichting niet op, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Voor een Consument geldt dat het indienen van een klacht de betalingsverplichting opschort voor zover de klacht betrekking heeft op het omstreden deel van de factuur. De Consument behoudt alle wettelijke rechten om betaling uit te stellen wanneer de prestatie niet conform de Overeenkomst is.

5. Het melden van gebreken geeft de opdrachtgever niet het recht betalingen stop te zetten, uit te stellen of te verrekenen.

6. Als de opdrachtgever niet of niet tijdig klaagt zoals in dit artikel vereist is, verliest hij het recht om nog beroep te doen op gebreken die bij oplevering redelijkerwijs zichtbaar waren of die hij toen had kunnen ontdekken.

## 17. Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade, veroorzaakt door een aan A New Step toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van ons, behoudens in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs en/of het totale factuurbedrag, bij gebreke van duidelijkheid daarover is dit bedrag maximaal € 10.000.

2. Voor alle indirecte c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij is A New Step, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk. Voor een Consument kan A New Step aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming niet uitsluiten voor zover dit door de wet verboden is. Voor een Consument geldt dat de aansprakelijkheid van A New Step niet verder wordt beperkt dan wettelijk is toegestaan. Indien een beperking van aansprakelijkheid is toegestaan, bedraagt de aansprakelijkheid maximaal het bedrag dat de verzekering uitkeert of indien de verzekering geen dekking biedt is de aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot € 10.000.

3. A New Step sluit de aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van hulppersonen waarvan wij ons op eigen initiatief of door aanwijzing c.q. instructies van de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen.

4. A New Step sluit de aansprakelijkheid uit voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten gevolge van gebruikte zaken die door ons zelf, door derden of door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld en die voor de uitvoering van de overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.

5. Alle zaken, zoals materialen, halfabrikaten en machines, die door de wederpartij voor de uitoefening van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zullen door A New Step niet worden verzekerd. De Opdrachtgever is verplicht om deze zaken zelf te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder ons rusten.

6. De in lid vijf (5) genoemde Zaken blijven voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is jegens A New Step aansprakelijk voor alle schade die optreedt door (het gebruik van) deze zaken. Zodra A New Step Zaken of andere dakbedekkingsmaterialen, onderdelen, bouwstoffen en/of gereedschappen op de werkplek heeft afgeleverd, is het risico voor schade (zoals diefstal, brand of waterschade) voor Opdrachtgever.

7. A New Step is niet aansprakelijk voor (schade als gevolg van) de inwerking of intreding van water tijdens het werk c.q. in het

werk (o.a. dak, dakconstructie, bouwwerk, gebouw). A New Step zal zich inspannen om dergelijke schade te voorkomen, doch op haar rust dient dienaangaande geen verplichting. Indien A New Step maatregelen neemt ter voorkoming van dergelijke inwerking en/of intreding en/of schade, dient Opdrachtgever de daarmee gepaard gaande kosten en werkzaamheden te vergoeden.

8. A New Step is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan, doordat zij is uitgegaan van de door Opdrachtgever onvolledige of onjuiste verstrekte informatie, of door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden of leveringen. De wettelijke rechten van een Consument bij non-conformiteit blijven te allen tijde van kracht.

9. A New Step is enkel aansprakelijk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst indien Opdrachtgever A New Step onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn van tenminste veertien (14) dagen ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en A New Step ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerde mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten.

10. Uiterlijk binnen zes (6) maanden, nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn met de door haar geleden schade, moet Opdrachtgever A New Step hiervoor aanspreken. Voor consumenten geldt een termijn van twaalf (12) maanden.

11. Naast hetgeen benoemd in deze algemene voorwaarden is A New Step niet aansprakelijk en kan Opdrachtgever geen beroep doen op de toepasselijke garantie, indien de schade is ontstaan door:

- a. ondeskundig gebruik van de geleverde Zaken, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens A New Step verstrekte instructies, adviezen, (gebruiks)aanwijzingen, handleidingen e.d.;
- b. onvoldoende/ondeskundig onderhoud van de geleverde Zaken;
- c. ondeskundig(e) bewaring (opslag) van de Zaken;
- d. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens Opdrachtgever aan A New Step verstrekte/voorgescreven informatie of materialen;
- e. aanwijzingen of instructies van/namens Opdrachtgever;
- f. normale slijtage, erosie of corrosie;
- g. aantasting van de Zaken door van buiten komende invloeden, anders dan invloeden waartegen de Zaken normaliter bestand zou(den) moeten zijn;
- h. noodreparaties;
- i. of na reparaties/wijzigingen die door of namens Opdrachtgever zijn uitgevoerd/aangebracht aan de op- of afgeleverde Zaken en/of Diensten.

## 18. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde Zaken blijven, voor zover zij nog niet zijn verwerkt, eigendom van A New Step tot dat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens A New Step heeft voldaan.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd om Zaken onder eigendomsvoorbehoud te verkopen, verpanden of op andere wijzen te bezwaren. Doorverkoop is slechts mogelijk in het kader van een normale bedrijfsuitoefening.

3. Zolang Opdrachtgever de Zaken onder zich heeft, bewaart zij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van A New Step. In geval bij Opdrachtgever gelijksoortige Zaken als door A New Step geleverd worden aangetroffen terwijl op grond van merktekens niet duidelijk is door wie deze zijn geleverd, worden deze geacht door A New Step te zijn geleverd en onder het eigendomsvoorbehoud

te vallen, zulks behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

4. Indien Derden beslag leggen op Zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen doen vestigen of doen gelden, of na het uitspreken van een faillissement van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht om A New Step hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

5. Opdrachtgever zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, zodat Zaken die onder eigendomsvoorbehoud geleverd zijn te allen tijde zijn meeverzekerd.

## 19. Intellectueel eigendom

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt A New Step alle intellectuele eigendomsrechten op de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De auteursrechten hiervan berusten bij A New Step. Op eerste verzoek van A New Step dienen de ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen onverwijld te worden teruggegeven, zonder afbreuk te doen aan andere wettelijke maatregelen die A New Step ter bescherming van deze rechten ten dienste staan.

2. Het is Opdrachtgever verboden om materiaal van A New Step, waarop intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, rusten, op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te gebruiken of tentoon te stellen zonder voorafgaande toestemming. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van A New Step is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze rechten over te dragen of sublicenties te verlenen.

## 20. Consumententransacties

1. Indien de Opdrachtgever een Consument is, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet voor zover zij binnen het bereik van artikel 6:236 BW vallen.

## 21. Slotbepalingen

1. Partijen zijn niet bevoegd om rechten en plichten uit de overeenkomst aan Derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming.

2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag Der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitgesloten.

3. Partijen dienen maximale inspanning te tonen voor het onderling beslechten van geschillen.

4. Ten aanzien van geschillen die tussen A New Step en Opdrachtgever mochten ontstaan, en het partijen - conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel - het niet lukt om het geschil door middel van minnelijk overleg te beslechten dan is de Rechtbank Limburg, locatie Roermond bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van dit geschil, met uitzondering van geschillen waarvan de kantonrechter in eerste instantie bevoegd is kennis te nemen.